

Service Director Deutschland, Österreich & Benelux Staaten (m/w/d) Mess-Systeme und Analyselösungen für Lebensmittel- & Agrarindustrie

Arbeitgeber

Das international führende Unternehmen ist auf Analyselösungen für die Lebensmittelindustrie und Agrarindustrie fokussiert. Mit Hauptsitz in einem EU-Land und weltweiten Niederlassungen unterstützt unser Kunde mit hochpräziser Technologie zur Qualitätssicherung und Prozessoptimierung. Um die Serviceorganisation weiter auszubauen, sucht das Unternehmen für die Region Nord-Europa (Deutschland, Österreich, Benelux) eine erfahrene Führungspersönlichkeit als Service Director Northern Europe (m/w/d).

Ihr Arbeitsplatz in Norddeutschland

Vom Standort der Tochter GmbH in Norddeutschland steuern Sie das Service Management für Deutschland, Österreich und die Benelux-Staaten mit Bestandskunden und die Integration von Neukunden mit 35 Mitarbeiter*innen.

Der Service Direktor arbeitet sehr eng mit der Produktentwicklung und den Sales Teams zusammen, um Kundenbindung und Kundenzufriedenheit zu gewährleisten. Er berichtet an den Regional Vice President Service EMEA.

Aufgaben und Verantwortung

Der Service Direktor ist verantwortlich, dass die Service Ingenieure und Techniker für die anspruchsvollen Kunden der Lebensmittel- sowie Agrarindustrie herausragenden technischen Service und zeitnahe Problemlösungen in der Region liefern. Dabei liegt der Fokus besonders auf:

- Gesamtverantwortung für die Service-Strategie und deren operative Umsetzung in Deutschland, Österreich und den Benelux-Staaten
- Führung und Weiterentwicklung eines regionalen Service-Teams
- Sicherstellung eines exzellenten technischen Kundensupports und nachhaltiger Servicequalität
- Optimierung und Weiterentwicklung von Serviceprozessen, einschließlich digitaler Lösungen und Remote-Services
- Enge Zusammenarbeit mit Vertrieb, Produktmanagement und internationalen Service-Teams
- Verantwortung für Umsatz- und Budgetziele im Servicebereich
- Analyse und Implementierung neuer Serviceprodukte und -modelle
- Aufbau und Pflege von Kundenbeziehungen auf strategischer Ebene

Ausbildung und Qualifikation (m/w/d)

- Abgeschlossenes Studium im Bereich Ingenieurwesen, Wirtschaftsingenieurwesen, Lebensmitteltechnologien oder Agrarwissenschaften
- Mehrjährige Erfahrung in einer leitenden Position im technischen Service, idealerweise in einem internationalen Umfeld
- Fundierte Kenntnisse im Bereich After-Sales- und Service-Management
- Starke Führungspersönlichkeit mit ausgeprägten Kommunikationsfähigkeiten
- Unternehmerische Denkweise und ausgeprägtes Verständnis für Kundenbedürfnisse
- Erfahrung mit digitalen Serviceplattformen und Remote-Support-Lösungen von Vorteil
- Reisebereitschaft innerhalb der Region
- German & English language required: **C2 Level**

Vertragsangebot

- Eine verantwortungsvolle und strategisch bedeutende Führungsposition in einem international erfolgreichen und marktführenden Unternehmen
- Gestaltungsspielraum und Entwicklungsmöglichkeiten innerhalb der globalen Serviceorganisation
- Ein innovatives Umfeld mit modernster Technologie
- Gestaltungsspielraum und Entwicklungsmöglichkeiten innerhalb der globalen Serviceorganisation
- Ein motiviertes und hochqualifiziertes Team
- Attraktives Vergütungspaket und flexible Arbeitsmöglichkeiten

Interesse an dieser Stelle?

Als Personalberater sind wir exklusiv mit der Betreuung dieses Stellenangebotes beauftragt. Interessiert? Dann senden Sie uns Ihren Lebenslauf und Ihr Motivationsschreiben als PDF an personalberatung@kontrast-gmbh.de. Wir melden uns bei Ihnen mit weiteren Details. Für Sie als Bewerber/in ist unsere Dienstleistung selbstverständlich kostenfrei!



Ihre Bewerbung bitte an personalberatung@kontrast-gmbh.de.
Kontrast Personalberatung GmbH • Banksstr 6 • 20097 Hamburg